

Politique de confidentialité – Protection des données personnelles

Identification

Le site www.recovery.fr est la propriété de la société SOGEDI (ci-après le « Mandataire » ou la « Société »), SAS au capital de 1 750 000 euros, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 440 614 816, dont le siège social est 48 rue Georges Charpak, 44115 Haute Goulaine, représentée par M. Franck BERTAUD, en qualité de gérant de la société SOGEFIB, SARL au capital de 1 679 490 euros dont le siège social est situé 48 rue Georges Charpak, 44115 Haute Goulaine, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 484 685 789 elle-même Présidente de la société SOGEDI.

Le Mandataire apporte un intérêt tout particulier à la protection des données personnelles collectées. Il s'engage à respecter les textes applicables et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après, le « RGPD ») et la loi Informatique et Libertés modifiées du 6 janvier 1978.

Définitions

Débiteur : désigne la personne ayant une dette envers le Mandant et dont certaines données sont transmises par le Mandant au Mandataire, ou du Mandataire vers le Mandant lorsque la mission confiée est la recherche de coordonnées

Données personnelles : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable

Mandant(s) : désigne l'internaute qui valide les conditions générales de mandat sur le Site afin de confier une mission de recouvrement de créance et/ou de recherche de coordonnées au Mandataire

Responsable de traitement : désigne la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement

Site : désigne le site internet accessible à l'URL www.recovery.fr

Sous-traitant : désigne la personne qui réalise un traitement au nom et pour le compte d'un responsable de traitement. Le sous-traitant réalise le traitement en respectant les instructions du responsable de traitement pour le compte duquel le traitement est effectué.

I - Traitements pour lesquels la Société est responsable de traitement

Dans quel cas la Société est responsable de traitement ?

La Société est responsable des traitements concernant les Données personnelles des Mandants et les Données personnelles des internautes ayant transmis un message à la Société à partir de la page Contact du Site.

Pourquoi les données personnelles des Mandants sont-elles collectées ?

Les différentes finalités pour lesquelles les Données personnelles des Mandants font l'objet d'un traitement sont :

- La gestion des Mandats notamment la gestion des droits de rétractation, paiement, facturation... ;
- La transmission d'information sur la Société et sur ses activités ;

- La réponse aux éventuelles questions/réclamations des Mandants ;
- La gestion des demandes d'exercice des droits par les Mandants ;
- La gestion des impayés et du contentieux ;
- La prospection pour des missions équivalentes à celles objets de la mission confiée par le Mandant.

Par ailleurs, la Société est responsable du traitement des Données personnelles collectées via la page contact du Site.

La finalité des traitements réalisés avec ces Données personnelles est simplement la réponse aux demandes transmises sur cette page.

Quelles sont les données collectées par le responsable de traitement ?

Les Données personnelles des mandants sont : Nom, Prénom, Adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, mot de passe du Compte en ligne.

Ces informations sont obligatoires pour l'ouverture d'un compte en ligne et la validation d'un mandat.

D'autres informations considérées comme des Données personnelles peuvent être transmises par le Mandant pour faciliter la réussite de la mission confiée au Mandataire.

Quelle sont les bases légales de ces traitements ?

Lors de la création d'un compte et de la validation d'un Mandat, le Mandant accepte les conditions générales du mandat. Le Mandant et le Mandataire sont donc liés contractuellement, et les traitements sont ceux nécessaires à l'exécution de ce contrat.

La base légale est donc le contrat.

Lorsque les Données personnelles sont collectées à partir de la page Contact du Site, la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la Société. Cet intérêt légitime est caractérisé par l'intérêt de la Société de répondre aux demandes qui lui sont communiquées.

Combien de temps les Données personnelles sont-elles conservées ?

Les Données personnelles des Mandants font l'objet de différentes durées de conservation :

- Les Données inscrites au Mandat (Données d'identité et adresse) sont conservées le temps de la durée légale de conservation des contrats commerciaux
- Les Données uniquement nécessaires à la prospection (adresse mail) sont conservées trois (3) ans à compter du dernier contact avec le Mandat
- Les Données personnelles transmises et uniquement nécessaires à la réalisation de la mission confiée sont supprimées trente-six (36) mois après la fin de la mission

Les Données personnelles transmises par les internautes via la page Contact sont supprimées une fois que la réponse a été transmise par la Société à la personne concernée.

Où les Données personnelles sont-elles hébergées et comment sont-elles sécurisées ?

Les Données collectées à partir des pages Contacts sont hébergées chez OVH (2 rue Kellermann – 59100 ROUBAIX – France) qui intervient donc en tant que sous-traitant de la Société pour l’hébergement des Données personnelles.

Les Données personnelles transmises dans le cadre du Mandat sont hébergées en local dans un serveur sécurisé.

Les données sont sécurisées selon les règles de l’art. Les Données transmises par le site sont encryptées. Le site est sécurisé par un certificat SSL, protocole TLS.

Les salariés de la société sont soumis à une clause de confidentialité.

A qui les Données personnelles sont-elles transmises ?

Destinataire interne : le service commercial de la Société et les personnes en charge des missions auront accès aux Données personnelles des Mandants.

Destinataires externes : Seul l’hébergeur OVH peut être destinataire des Données personnelles en tant que sous-traitant. Si d’autres destinataires doivent intervenir (huissier,...), le Mandant en sera informé préalablement.

La Société peut également être amenée à communiquer les Données personnelles afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

Les données sont-elles transférées hors de l’UE ?

Les données ne sont pas transférées hors de l’UE ;

Quels sont les droits des personnes concernées par les traitements (Mandants et internautes ayant utilisé la page Contact) ?

Droit d’opposition à tout moment pour la prospection

Les personnes concernées peuvent s’opposer à tout moment à la prospection réalisée par la Société.

Droit d’accès

Les personnes concernées disposent du droit d’obtenir la confirmation que leurs données personnelles sont ou ne sont pas traitées par la Société ainsi que, lorsqu’elles le sont, l’accès à ces données ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander à la Société la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;

- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Droit de demander la limitation du traitement

Les personnes concernées peuvent demander à la Société la limitation des traitements de leurs données personnelles, notamment lorsqu'elles contestent l'exactitude des Données personnelles, pendant la durée permettant au responsable de traitement de vérifier l'exactitude de celles-ci ; si le traitement est illicite mais que la personne concernée ne souhaite pas que ses données soient effacées ; si la Société n'a plus besoin des données mais que la personne concernée en a besoin dans le cadre de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit d'effacement

Une personne concernée peut demander à la Société l'effacement de ses Données personnelles, notamment lorsque les Données personnelles ne sont plus nécessaires pour la finalité pour laquelle la Société avait besoin de les traiter.

Droit de rectification

La personne concernée peut demander à la Société de rectifier les Données personnelles collectées par la Société.

Droit de demander la portabilité des données

La Société s'engage à offrir la possibilité de faire restituer l'ensemble des Données personnelles de la personne concernée sur simple demande. La personne concernée se voit ainsi garantir une meilleure maîtrise de ses Données, et garde la possibilité de les réutiliser. Ces Données seront être fournies à la personne concernée ou au tiers qu'il aura désigné dans un format ouvert et aisément réutilisable.

Chaque personne concernée peut exercer les droits mentionnés, en écrivant :

- par e-mail accompagné d'une photocopie d'une pièce d'identité à l'adresse suivante sogedi@dpo.digitemis.com ;
- par courrier accompagné d'une photocopie d'une pièce d'identité signée à l'adresse postale 48 rue Georges Charpak, 44115 Haute Goulaine.

La Société fera ses meilleurs efforts pour répondre à la demande de la personne concernée dans le délai d'un mois à compter de la réception de celle-ci.

Si la réponse fournie par la Société ne satisfait pas la personne concernée ou si elle souhaite la contester, elle peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr/fr/plaintes)

II - Traitements pour lesquels la Société est sous-traitante

Dans quel cas la Société est sous-traitante ?

La Société est sous-traitante pour les traitements de Données personnelles des Débiteurs. Les responsables de traitements sont les Mandants qui déterminent seuls la finalité des traitements confiés à la Société.

Pourquoi les données personnelles des Mandants sont-elles collectées ?

Les différentes finalités pour lesquelles les Données personnelles des Débiteurs font l'objet d'un traitement peuvent être notamment la recherche des coordonnées du Débiteur ou le recouvrement des créances dont le Débiteur est redevable.

Dans le cadre de ces traitements réalisés en sous-traitance, la Société s'engage à travailler dans le respect des règles déontologiques applicables à la profession ainsi que dans le respect des recommandations de la CNIL datant du 27 avril 2006 concernant la profession de recherche privée. Les collectes réalisées le seront de façon licite.

Quelles sont les Données personnelles concernées ?

Les Données personnelles des Débiteurs sont : Nom, Prénom, Adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, créances en cours, fondement de cette créance. Les Données peuvent être plus nombreuses, et dépendent de ce que le Mandant transmet au Mandataire, ainsi que de ce que le Mandataire va collecter pour mener à bien la mission confiée.

Quelle est la base légale de ces traitements ?

La Société gère ses Données en suivant les instructions du Mandant qui est responsable de traitement. Il revient au Mandant de justifier de la base légale qui sera la plupart du temps son intérêt légitime à voir une créance réglée.

Il revient par ailleurs au Mandant d'informer le Débiteur de ces traitements de données et de transmettre sa politique de confidentialité.

Combien de temps les Données personnelles sont-elles conservées ?

Les Données personnelles des Débiteurs sont conservées par la Société pendant la durée du mandat puis, conservées en archive intermédiaire trente-six (36) mois à compter de la fin du mandat en prévision d'une éventuelle contestation du Mandant. A l'issue de ce délai, les Données des débiteurs sont entièrement supprimées. Pendant ce délai de trente-six (36) mois les Données du Débiteur ne sont en aucun cas utilisées pour d'autres dossiers ni pour une autre finalité. Les accès à ce rapport sont restreints. Le Mandant devra informer le Débiteur de cette conservation par la Société une fois la mission achevée.

Il revient au Mandant de préciser la durée de conservation de ces Données et d'informer le débiteur.

Où les Données personnelles sont-elles hébergées et comment sont-elles sécurisées ?

Les Données personnelles sont hébergées en local dans un serveur sécurisé.

Les données sont sécurisées selon les règles de l'art. Les Données concernant les Débiteurs transmises par le Site par le Mandant sont encryptées. Le site est sécurisé par un certificat SSL, protocole TLS.

Les salariés de la Société sont soumis à une clause de confidentialité.

A qui les Données personnelles sont-elles transmises ?

Destinataire interne : les personnes en charge des missions auront accès aux Données personnelles des Débiteurs.

Les données sont-elles transférées hors de l'UE ?

Les données ne sont pas transférées hors de l'UE

Quels sont les droits des Débiteurs ?

Les Débiteurs disposent de l'ensemble des droits indiqués ci-dessus. Ils doivent néanmoins les exercer directement auprès du Mandant qui est le responsable de traitement. Certains droits peuvent être limités, notamment le droit à la suppression, si la Mandant est légitime pour garder les Données des Débiteurs. Si la demande est effectuée auprès de la Société, celle-ci la transmettra au Mandant qui sera chargé de répondre au Débiteur.

III - Cookies

Finalité des cookies

Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'internaute, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Vous êtes informé que la Société est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que la Société pourra lire lors de vos visites ultérieures.

Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'internaute, tout comme la durée de la validité du consentement de l'internaute à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'internaute devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

Droit de l'internaute de refuser les cookies

En cas de refus de l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou en cas de suppression de ceux qui y sont enregistrés, l'internaute peut éventuellement ne plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités. Le cas échéant, la Société décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de ses services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et qui auraient été refusés ou supprimés.

La durée du consentement pour le dépôt du cookie est de treize (13) mois.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier l'enregistrement de cookies.

Ci-dessous, l'internaute peut cliquer sur le nom de son navigateur afin d'accéder au menu d'aide correspondant :

- Pour [Internet Explorer™](#)
- Pour [Safari™](#)
- Pour [Chrome™](#)
- Pour [Firefox™](#)
- Pour [Opera™](#)

Ci-dessous, l'internaute peut également cliquer sur le nom de son navigateur afin de le paramétrer pour que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web qu'il ne souhaite pas être suivi. (Option « Do No Track »).

- [Internet Explorer™](#) ;
- [Safari™](#) ;
- [Chrome™](#) ;
- [Firefox™](#).

IV - Délégué à la protection des données

Pour toute demande concernant le traitement des Données personnelles, la personne concernée peut contacter le délégué à la protection des données de SOGEDI : sogedi@dpo.digitemis.com